

Reportando Crimen y Actividades



¿Hay crímenes demasiado pequeños como para ser reportado?

Todos los crímenes necesitan ser reportados. Esto es muy importante por varias razones:

- Ayuda a investigadores hacer su trabajo para descubrir secuencias.
- Ayuda a saber los verdaderos niveles de crimen en la ciudad.
- Ayuda a los alguaciles a encontrar criminales que pueden cargar mercadería robada.
- Ayuda a demostrarles a los criminales que sus crímenes no serán tolerados.
- No suponga que su vecino ya llamo. Es necesario que se reporten crímenes y sospechosos cada vez que algo este sucediendo.

¿A que numero debo llamar?

Servicios de Emergencia versus Servicios no urgentes

Si usted tiene una **emergencia** por favor llame al **911**. Una emergencia es alguna de las siguientes circunstancias:

- "Mi casa se esta quemando."
- "Creo que estoy teniendo un ataque al corazón."
- "Ha ocurrido un accidente automovilístico y hay personas lastimadas."
- "Una persona armada esta robando una tienda."

Servicios No Urgentes – 272-2400

Todas las llamadas no urgentes deben ser dirigidas a la Estación del Alguacil de Palmdale a la línea directa **272-2400**. Llamadas no urgentes son reportes de actividades sospechosas, un crimen que ya ocurrió, o para reportar ruidos o música alta.

NO USE el 911 para reportar estas cosas o crímenes como los que se indican abajo. Nunca le dé información falsa al departamento del Alguacil para que ellos respondan con mas rapidez a su petición.

- "Mi carro fue robado anoche."
- "Alguien sospechoso esta caminando en la calle pero no sabe si ha cometido algún crimen."
- "Mis vecinos tienen la música muy alta."
- "Alguien esta tirando basura en el desierto."
- Es caso de un desastre natural solo utilice la línea del 911 si esta reportando una situación de vida o muerte.

Señales de un posible crimen:

- Vehículos caminado despacio o sin luces que no van a hacia ninguna casa en particular. Esto es sospecho en cualquier lugar pero en especial cerca de parques y escuelas.
- Artículos siendo llevados de una casa o negocio cuando no hay nadie allí o esta cerrado.
- Vehículos abandonados.
- Alguien calando las manecillas de la puerta de carros en la calle o estacionamientos.
- Alguien quitan accesorios, placas o sacando gasolina de un vehículo.
- Alguien siendo forzado a entrar en un vehículo en especial jóvenes o mujeres.
- Alguien que va de puerta en puerta viendo por las ventanas de casa o carros estacionados.
- Olores inusuales que vienen de alguna casa.
- Ventanas abiertas o rotas en casas donde se sabe que el propietario no esta allí.
- Transacción de negocios hechos desde un vehículo. Esto puede ser una venta de droga o artículos robados.



EMERGENCIA

911

**SERVICIOS NO URGENTES
272-2400**

Si esta presenciando un "crimen en proceso" y este crimen puede herir a una persona usted debe llamar al 911.

- Mucho tráfico o visita para una sola residencia donde solo que quedan un corto tiempo, 5 minutos o menos. Esto puede ser una venta de droga.
- Alguien corriendo o caminando mientras carga artículos en un lugar o hora inusual.
- Un extraño entrando a una casa del vecindario o sentado dentro de un vehículo por mucho tiempo.

Como reportar actividades sospechosas o un crimen en proceso:

1. Llame al numero apropiado ya sea el "911" o "272-2400".
2. Brevemente describa la situación (resista el deseo de "contar la historia") explique con claridad lo ocurrido, donde (dirección o calles más cercanas), cuando y quienes estaban involucrados.
3. Indique si el crimen esta en proceso o si ya ocurrió.
4. Esté preparado para proporcionar una descripción completa de cualquier sospechoso. Indique el sexo, raza, edad, estatura, peso, color de cabello, ropa y cualquier característica distintiva del sospechoso incluyendo si tiene bigote, barba, cicatrices, tatuajes o acentos.
5. Si hay un vehículo involucrado, describa el color, modelo, año, numero de placas, y detalles especiales como calcomanías o golpes.
6. Si el vehículo o sospechoso dejan el lugar del crimen tome nota hacia que dirección partieron y la hora.
7. Si usted esta llamando para reportar un problema y la situación cambia antes de que el diputado llegue, debe llamar de regreso y proporcionar la nueva información. Esto puede cambiar el nivel de prioridad y el tiempo en el que el Departamento del Alguacil responda a una llamada. Por ejemplo: Si usted inicialmente llamó para reportar ruidos fuertes de sus vecinos y ahora escucha gritos, golpes o balazos es posible que la discusión se ha vuelto una pelea y las autoridades locales necesitan saber todo lo que esta sucediendo para responder a la situación. Cada vez que la situación original por la cual llamo cambia, es importante llamar si proporcionar los nuevos eventos o cambios ocurridos.

¿Puedo reportar crímenes o actividades sospechosas anonimamente?

Sí. Pero cuando usted llama al "911" la dirección de donde esta llamando automáticamente aparece en la pantalla del operador del 911. Cuando usted llama a la Estación del Alguacil (272-2400) el operador no tiene mas información que la que usted proporciona. Tenga en cuenta que cuando llama de un teléfono celular su ubicación no es conocido por el operador. No importa que línea llame, usted puede pedir mantenerse "anónimo".

Le recomendamos que en vez de ser un informante anónimo, proporcione su nombre y numero de teléfono si tiene miedo de represarías indíquele al operador que **"No quiere que el diputado se comuniqué con usted en persona."** Esto significa que el diputado no vendrá a su casa o informara a los sospechosos quien hizo el reporte. Pero si le permite al Departamento del Alguacil la oportunidad de llamarle por teléfono en caso que necesitaran información adicional que puede ayudar a resolver el asunto. Requerir información adicional es algo que sucede con frecuencia ya que el apuro de reportar la información usted puede omitir información importante.

Al final es su decisión si desea mantenerse anónimo. Lo más importante es hacer la llamada y reportar el problema. De la oportunidad al Departamento del Alguacil de solucionar el problema antes que escale o continúe al punto de poner en peligro su vida o la de sus vecinos.

Si tiene preguntas adicionales respecto a como reportar crímenes o actividades sospechosas por favor llame al Servicios del Vecindario al 661/267-5170 o la Estación del Alguacil de Palmdale al 661/272-2400.



Servicios del Vecindario

www.cityofpalmdale.org · neighborhoodwatch@cityofpalmdale.org or crimeprevention@cityofpalmdale.org